

## LMS レンタルサロン利用規約

### ■ご利用について

#### ●サービス内容

- ・当店(本部) (以下「LMS」という) が提供する「LMSサービス」は、事業者向け美容サロン開業支援サービス (以下「本サービス」という) です。(本サービスを利用する者を以下「利用者」という)
- ・本サービス利用には、「LMS会員」登録と、利用したい店舗への見学・店舗登録が必要です。
- ・貸与物については、各店舗異なりますので別紙参照ください。
- ・利用内容は、店舗雰囲気を変えないことが原則となります。(判断は店舗判断となります。)
- ・本サービスの各サポートは、利用者より申込、相談があり次第、対応する流れとなります。また売上や利益を保証するものではありません。利用者自身の全責任のもと利用ください。

#### ●LMS会員登録について

- ・登録は、個人、法人に関わらず、利用者一人ずつ必要で、登録には審査があります。(事業主に限る)
- ・登録料は、会員登録時の初回のみです。利用店舗の登録は無料です。複数店舗登録も可能です。
- ・登録料は別紙参照し、ご承諾の上、別紙合意書をご提出ください。
- ・登録料は見学当日に登録店舗にてお支払いください。
- ・登録料は登録する際の事務手数料だけでなく、審査費用となりますので、審査通過しない場合でも返金はできかねます。また、審査結果は店舗ネット予約 URL の連絡をもってご連絡します。審査通過しない場合は、連絡がありません。また通過出来なかった理由はお応えできません。

#### ●利用プランと支払い方法

本サービスを利用する際のプランは、フリープラン、曜日固定プラン、月時間固定プランがあります。

曜日固定プラン、月時間固定プラン利用者も、確定利用枠以外に追加での利用も可能です。その場合は、下記「フリープラン」が適用されます。

##### 「フリープラン」

→利用方法・料金 : 初めは1時間 (1,000円+税)。1時間以降は30分単位 (30分500円+税) となります。予約と予約の間に空きがあれば、新規予約とみなします。

日時変更・キャンセルは3日前まで。その後100%料金発生します。

→支払い方法: クレジット決済と銀行振込みが選べます。

クレジットカード決済は、月末締め翌月20日前後に前月使用した分が自動決済(決済事務手数料は、決済額(税込)の5%貴社負担)となります。

銀行振込は、10時間単位の前払いとなります。有効期限は振込日から3ヶ月となります。購入は、指定方法より請求書発行の申請をしてください。申請しますと、請求書が届きますのでお振込ください。

\*利用履歴は自己管理ください。利用明細が必要な場合、LMSへご連絡ください。1ヶ月分1000円+税での発行対応となります。

##### 「曜日固定プラン・月時間固定プラン」

→利用料金: 1時間1,000円+税 (30分500円+税) ×月累計利用時間となります。

→支払い方法: クレジット決済と銀行振込みが選べます。

クレジットカード決済は、利用月の前月20日に自動決済(決済事務手数料は、決済額(税込)の5%貴社負担)となります。

銀行振込みは、利用月の前月20日に銀行振込みください。(振込手数料は、貴社負担)

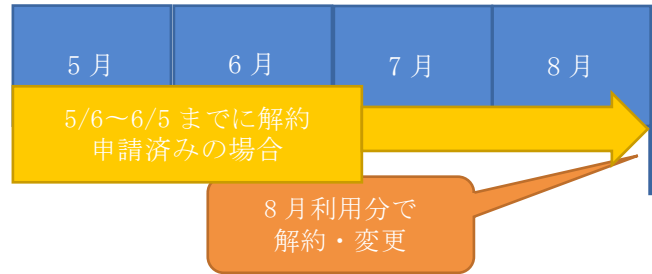
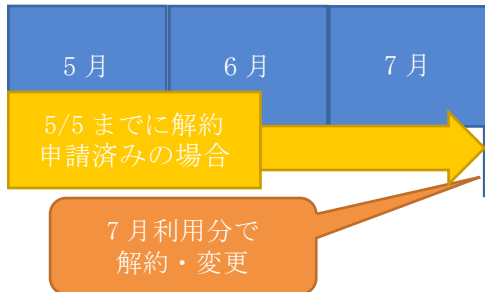
\*毎月10日前後にLMSよりご請求書を発行致します。

\*利用日時は毎月2ヶ月前の6日~10日の間を基本とし各登録店舗とメールにて最終合意下さい。合意後の変更は一切できかねます。100%料金発生します。

\*プランの変更や解約希望の申請は解約希望月の毎月2ヶ月前の5日(毎月5日締め)までとなります。6日以降の申請の場合、申請後3ヶ月間利用されない場合でも費用は発生します。余裕を持ってご申請ください。

\* ベッドを確保する為に初月分のみ申込時のお会計となります。

(例)



・解約や変更申請はLMS公式HPの「会員様はこちら」<http://lms-salon.com/member/>から行えます。(LMSより返信があり確定となります。)

・全プラン・全サービスのお会計後の返金は、利用の有無関係なく一切できかねます。

・全プランとも、未払いが発生した場合、利用者の利用違反と判断し、登録のクレジットより利用者の許可なく決済できるものとします。(決済事務手数料は、決済額(税込)の5%貴社負担)

#### ●利用時間測定について

・利用時間は、玄関扉を入室した時間から玄関扉から退出した時間までで算出します。

・時間の考え方は、例えば13時から1時間の場合、13時00分00秒～13時59分59秒までとなります。

入退室システム導入店では、システムの時間でのご請求となります。

#### \*入退室時間のまるめについて

入室、退室打刻に対し、下記のように切り下げ、切り上げとしトータル時間での算出とします。

「入室」 09:00～09:29に入室した場合→9時から利用とし算出します。

09:30～09:59に入室した場合→9時30分から利用とし算出します。

「退室」 17:00～17:29に退室した場合→17時30分まで利用とし算出します。

17:30～17:59に退室した場合→18時まで利用とし算出します

・入退室システム導入店での利用料金の計算は利用予定の確定時間と実際の利用時間(入退室記録)を確認し、長く利用している時間でのご請求となります。曜日固定プラン、月時間固定プランでは、利用予定の確定時間分の支払いは前払いですが、利用予定の確定時間より実際の利用時間が超過した分については、フリープランの料金支払い方法での決済となります。

・入退室システム導入店での入退室は利用者個人所有のICカードで登録となります。

・入退室システム導入店での入室時は必ず登録のICカードで記録を残し入退室ください。入室履歴がない場合、請求時間に加え、1,000円+税の追加課金となります。

・退室時は外側のICリーダーで鍵が閉まるまでICリーダーにタッチし、扉が閉まっているか必ず確認ください。鍵の閉め忘れは、1回5,000円+税の追加課金となります。

・不正行為があった場合、請求時間に加え5万円+税の請求と翌日以降の利用停止となります。

・利用可能時間は、利用予約を行う本サービス専用ネットサイトとなります。そのほかの時間帯のご利用に関しては別途ご相談ください。

#### ●利用上ルール

・「LMSサービス」を利用している旨をお客様へ必ずお伝えください。

・服装は店舗スタッフ、他利用者、店舗へ来店頂くお客様へ配慮した服装をお願い致します。(店舗判断)

・LMSスタッフが必要と認識した場合は、施術中でも入室し、確認を行う場合があります。

・冷蔵庫を使用する際は、使用物全てに名前を記載ください。毎日持ち帰りください。閉店時残っているものは破棄します。化粧品など冷蔵庫保管希望のものは、事前に店舗とメールにて承諾をとって、名前を書き保管ください。

・オイル等で床や什器・備品を汚さないように気をつけてください。

・キャリアケースを持ち込む場合は床に傷が付かないよう配慮願います。

・店舗スタッフが在籍していない時間帯もあります。

・何らかの理由により、利用予約頂いていた時間にベットをご用意できない事による一切の損害は保証していません。

・店内で研修を行う場合や、建物、店内の事情により利用出来ない日もございます。曜日固定プラン、月時間固

定プラン利用の方は、返金ではなく、別日での振替利用となります。

・本サービスで頂きました写真や文言などの著作権等の一切の権利はLMS所有となります。また当サービスの向上の為に本サービスのホームページやチラシ等で使用することもあります。

・本サービス利用過程において提供した考案等の著作権その他の権利を含む知的財産権は、当店、およびLMSに帰属頂きます。また第三者の利用に対して、本制作物の複製、翻案等を行うことを禁じます。

・本サービスにより、お客様、LMS利用者、LMS、地域の方々等に価値がなくなったとLMSが判断した場合、変更、停止する事もあります。その際のトラブルに関して当店/LMSは一切の責任を負いかねます。その際は、未利用分をご返金致します。

・ご利用システム・利用規約を告知なく変更する場合がございます。予めご了承ください。

#### ●禁止事項

・危険物の持込み、火気の使用（火気を使用するオイルやお香も禁止です。）は禁止です。

・洗面台などの共有のスペースの長時間の独占的なご利用や、他のお客様の迷惑になる行為はご遠慮ください

・原則、お食事はご遠慮ください。ソフトドリンクはOKです。終日ご利用の場合：お食事はご相談ください。

・無断で、利用店舗のメニューや商材など所有物を見る事、活用、写真撮影、スタッフから聞く事などを禁止。

・利用者同士の商品の売買・商業行為は一切禁止となっております。

・店舗の登録者以外へ本サービスを利用する事、利用する権限を貸す事、譲渡する事を禁じます。

・当サロン利用のお客様、スタッフ、他利用者を貴社、また別事業への勧誘・引っこ抜き・営業行為が発覚したら即退去して頂きます。その他、当社が不適切と判断した場合も利用停止とし、損害が生まれた場合請求させて頂きます。(50万円～)

・禁煙（当サロン・ビル内は全面禁煙です。共用部での喫煙もできません。）は禁止です。喫煙されている臭いがした場合は、入室をお断りし、利用停止と致します。

・強い匂いのするオイルなどの使用（別途ご相談ください）は禁止です。・ペットの入室は禁止です。

・公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、犯罪行為および犯罪行為に関連する行為は禁止です。

・宗教・政治活動、またはそれに類似する行為は禁止です。・ネットワークビジネスへの勧誘行為は禁止です。

#### ●片付け・掃除

・利用後は、利用前の状態へ片付け掃除をお願いします。植木、テーブル等を動かした場合には、必ず元の位置に戻してください。(キッチン、洗面所も忘れずに片づけチェックをお願いします。)

・ゴミは全てお持ち帰りください。

・電源切り忘れや片付け、掃除ができておらず店舗管理スタッフが対応した場合、内容の大小関係なく1回5000円(税別)の清掃費がかかりますのでご注意ください。費用を頂く際は片付けた場所の写真と内容を請求時にお伝えします。

・利用時に利用場所が散らかっている場合がありますら、現状の写真を撮影し状況を店舗管理者へご連絡ください。

#### ●荷物

・お荷物の預かりは原則致しておりません。利用時は店舗指定場所のみとし、それ以外の場所の使用はできません。私物・道具は毎回お持ち帰りになり私物・道具には全て名前を書くなど自己管理を徹底してください。貴重品等含め破損紛失等のトラブルに関しては、一切責任を持ってません。

・店舗責任者の許可のもと、お預かりした場合でも引き取りを急遽願う場合があります。その場合は、1週間以内に引き取るようお願いいたします。もし連絡もなく1週間過ぎた場合破棄の対応となり、破棄に対して賠償や損害請求などに応じることはできません。

\*何らかの理由で店舗スタッフが荷物を郵送する場合は、手数料5000円(税別)+梱包代をご請求(前払い)となります(着払い代別途)

●オイル類を使用する場合は、当店貸与物タオル等の上に必ず何か敷いてご利用ください。

(ご自身でタオル、ペーパーシート、パラフィンシートなど)

・オイルや化粧品がベット、ソファ、テーブルに付着した場合は必ず拭き取ってください。

・足にオイルを使用する場合は、必ずご持参の使い捨てスリッパなどをご使用ください。

#### ●責任の所在について

・利用者のお客様および利用者間の怪我・トラブル・一切の経営トラブルについては一切責任を負いません。

・サロン内の建造物・設備・什器・備品・展示作品等を汚損・破損・紛失された場合には損害の賠償をいただきます。

・貴重品などについては各自の責任のもとに管理するようお願いいたします。万一盗難・紛失・破損があっても責任は負いかねます。

・サービス内容やサポート内容は自己責任の範囲内で活用ください。LMS・店舗は一切の責任は負いかねます。

・最終利用日から一定の期間利用がない場合は、入退室システムの一時的利用停止などがセキュリティー上起きます。久しぶりに利用される場合は、余裕を持って店舗にご連絡ください。

#### ●秘密保持について

・利用上取得した当店、本サービスに関与する店舗情報、顧客情報、業務上、技術上、その他一切の情報（個人情報を含む。）については秘密情報として扱うものとし、事前の書面による承諾なくこれらの情報を使用、公表若しくは第三者へ開示を禁止致します。

・本サービス利用解約後においても厳守をお願い致します。

#### ●不可抗力について

・地震、台風、津波その他の天災地変、輸送機関の事故、不慮の事故や疾病その他の不可抗力により、当サービスの全部又は一部の履行の遅延又は履行不能が生じた場合には、相互にその責任を負わないものとします。

#### ●損害賠償について

・利用者が当店、LMSに損害を与えた場合損害賠償を請求することがございます。尚、本書をもってLMS利用者は全額お支払いすることのお約束の証明とさせていただきます。

#### ●契約の解除について

当店、LMSはLMS利用者の利用を次の場合に解除することがございます。

・利用不適切とLMSが判断した場合。

・利用規約に違反したとLMSが判断した場合。

・利用内容が法令または公序良俗に反するものが含まれる、もしくは含まれる可能性があるとして当店が判断した場合。

・自らの責めに帰すべき事由によって利用解除された事項により当店に損害が発生した場合。

・契約解除を通達した場合、解除理由をお伝えできない場合もあります。

#### ●競業禁止義務について

・本サービス利用期間中、当店とLMSへ事前の書面による承諾なく本店と同種もしくは類似の事業を行うことを禁じます。尚、第三者を通して行わせてもいけません。また、本契約と同種もしくは類似のフランチャイズ事業に参加することも禁じます。

・上記は、本サービス利用解約後2年間厳守をお願いします。

#### ●守秘義務について

・LMSより事前の書面による承諾ない限り本サービスおよび当店の運営に関して、またLMSや当店より提供を受けた営業用の秘密及びノウハウを直接的及び間接的を問わず、いかなる第三者に対しても開示してはならず、当店の利用時以外では使用してはいけません。

・利用上知り得たLMS、当店の戦略、研修内容、理論、技術内容、表現に関して本サービスに類似するものを連想させるもの、また個人情報、社内情報等の密事項、及び顧客、又は家族の情報に関しては厳重に取扱い、これを使用、利用、活用、また第三者に対して開示また漏洩を固く禁じます。

#### ●「LMS」標章等の使用許諾について

・「LMS」標章等は、LMS指示に基づいて、店舗利用における運営の目的にのみ使用し、それ以外の目的のために使用することを禁じます。

・LMSからの事前の書面による承諾のない限り、「LMS」標章等と同一もしくは類似する商号、商標、サービスマークをいかなる国家または地域においても自己のものとして登記または登録してはいけません。

#### ●利用ルールの徹底

・利用規約、その他ルールを厳守ください。3回違反、もしくは重大違反1回があった場合、翌日より利用停止となります。

・利用停止後の各サービス料金については、利用停止日が解約希望日として、通常の解約ルール適応となります。

#### ●下記について相違がないことを確約ください。

・宗教活動又は政治活動を活動目的としていません。

・暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいう。）又はそれらの利益となる活動を行う者ではありません。